



Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení: _____

Bydliště: _____

E-mail: _____

Telefonní číslo: _____

Prodávající / adresát: _____

Název firmy, adresa webových stránek _____

IČO / DIČ: _____

Sídlo _____

Zodpovědná osoba: _____

Reklamované zboží: _____

Datum nákupu: _____

Číslo objednávky / dokladu: _____

Podrobný popis závady a Váš návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V: _____

dne : _____

Vlastnoruční podpis : _____

Přílohy: Doklad o koupi